

## Technischer Leitfaden für Online-Schulungen

Die DEN-Akademie stellt die Lernplattform für alle Beteiligten zur Verfügung. Hier treffen sich der Referent und die Teilnehmer im virtuellen Lernraum und können mittels der Live-Übertragung dem Referent und seiner Präsentation folgen und zudem über den Chat und der Sprachfunktion miteinander kommunizieren. Zeit und Raum für Fragen und Diskussion bleibt bestehen.

Eine Online-Veranstaltung kann leider nicht den persönlichen Austausch und das Netzwerken vor Ort ersetzen. Für eine gute virtuelle Zusammenarbeit und Ihre Teilnahme an Online-Veranstaltungen des DEN e.V. haben wir Ihnen gerne diesen Leitfaden zusammengestellt. Die Hinweise zur Technik beziehen sich auf die von uns genutzte Plattform GoToWebinar.

Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter: 069 – 138 2633 -40 oder per Mail unter [info@den-akademie.de](mailto:info@den-akademie.de).

### Was Sie benötigen:

- Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, optimal über eine LAN-Verbindung
- Ein Endgerät wie Laptop, PC, Smartphone oder Tablet
- Ein Mikrofon

### GoToWebinar im Überblick:

- Der Anbieter unserer Online-Sitzung ist GoToWebinar
- Vor der Teilnahme können die Systemanforderungen überprüft werden, um Verbindungsprobleme zu vermeiden: [zum Check](#).
- Um erfolgreich an der Online-Veranstaltung teilnehmen zu können, nutzen Sie bitte den Webbrowser Chrome.

### Ihre Anmeldung bereits vor der Veranstaltung:

- Sie erhalten die Seminarzusage zur Veranstaltung in der Regel bis 10 Tage vor Seminarbeginn, hier finden Sie einen Link um sich bei GoToWebinar registrieren zu können.
- Sie müssen hierfür kein Programm auf dem Computer bereitstellen, sondern sich lediglich kostenlos bei GoToWebinar mit Name und E-Mailadresse registrieren. Datenschutzhinweise finden Sie im [DSGVO Ressourcen-Center](#).

## Technischer Leitfaden für Online-Schulungen

- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine automatische Nachricht vom Absender „Deutsches Energieberater-Netzwerk e.V. customercare@gotowebinar.com“ mit dem Betreff „Bestätigung – Seminartitel“. Hier finden Sie den Zugangslink zum Seminar und allen Informationen, wie Sie am Live-Online-Seminar teilnehmen können.
- Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine automatische Erinnerung zur bevorstehenden Online-Schulung. Auch hier finden Sie den Zugangslink zur Veranstaltung.

### Die Online-Kommunikation:

- Bitte geben Sie Ihren Klarnamen an, damit alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer und Referenten wissen, wer zum Teilnehmerkreis gehört.
- Sie werden von dem Organisator stumm geschaltet. Wenn Sie sich zu Wort melden möchten, geben Sie bitte ein Handzeichen über das Tool. Ihre Stummschaltung wird dann vom Moderator aufgehoben.
- Bitte fassen Sie sich in Redebeiträgen kurz
- Im Chat bzw. im Feld „Fragen“ können Sie die Moderatoren anschreiben, inhaltliche Fragen und wichtige Anmerkungen werden dann mit Ihrem Namen an alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer weitergeleitet und im Chat veröffentlicht.

### Das sollten Sie generell beachten:

- Aufzeichnungen sind nicht gestattet.
- Während der Online-Veranstaltung können Umfragen geschaltet werden, an denen Sie teilnehmen können. Beenden Sie bitte zur Teilnahme an der Umfrage den Vollbildmodus um Ihre Antwort auswählen zu können.
- Im Menü finden Sie unter „Unterlagen“ geteilte Dokumente, welche Sie herunterladen können.

### Technische Unterstützung aus der DEN-Geschäftsstelle:

- Wir helfen Ihnen gerne bei technischen Problemen. Hierzu wird der Raum 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung geöffnet, damit Sie Ihre Audioeinstellungen prüfen können.
- Gerne können Sie uns bei Fragen im Vorfeld jederzeit erreichen: Pamela Faber: 069-138 2633 -44, Melanie Scherer: 069-138 2633 -42 oder Anna Weimar: 069-138 2633 -43.