

## Datenschutzerklärung

Das Deutsche Energieberater-Netzwerk (DEN) e.V. geht mit Ihren persönlichen Daten sehr verantwortungsvoll um und nimmt den Schutz Ihrer privaten Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Regeln der Datenschutzgesetze in Deutschland, des Telemediengesetzes und der EU-Datenschutzbestimmungen werden strikt eingehalten. Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.

Die Nutzung unserer Webseite ([www.deutsches-energieberaternetzwerk.de](http://www.deutsches-energieberaternetzwerk.de)) ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir sorgen bei besonders vertraulichen Daten wie im Zahlungsverkehr oder im Hinblick auf Ihre Anfragen an uns durch Einsatz einer SSL-Verschlüsselung für hohe Sicherheit. Wir möchten es aber an dieser Stelle nicht versäumen, auf die allgemeinen Gefahren der Internetnutzung hinzuweisen, auf die wir keinen Einfluss haben. Besonders im E-Mail-Verkehr sind Ihre Daten ohne weitere Vorkehrungen nicht sicher und können unter Umständen von Dritten erfasst werden.

Bei allen datenschutzrechtlichen Fragen und Hinweisen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten des DEN e.V., Raymond Krieger, unter der E-Mailadresse [datenschutz@den-ev.de](mailto:datenschutz@den-ev.de).

### Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte Hessens. Kontaktdaten und weitere Informationen zur Meldestelle finden Sie unter: <https://datenschutz.hessen.de/>.

### Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten erheben wir im Rahmen von Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Ausmaß und so lange, wie es zur Nutzung unserer Webseite notwendig ist, beziehungsweise vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns bei Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten streng an die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften und an diese Datenschutzerklärung. Fällt der Zweck der Datenerhebung weg oder ist das Ende der gesetzlichen Speicherfrist erreicht, werden die erhobenen Daten gesperrt oder gelöscht. Regelmäßig kann unsere Webseite ohne die Weitergabe persönlicher Daten genutzt werden. Wenn wir personenbezogene Daten erheben – etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse – erfolgt diese Datenerhebung freiwillig. Ohne eine ausdrücklich erteilte Zustimmung von Ihrer Seite werden diese Daten Dritten nicht zur Kenntnis gebracht. Beachten Sie bitte, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden.

### Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit über das Kontaktformular direkt Kontakt zu unseren Beratern in der Energiebersuchung aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer E-Mailadresse, Name und Telefonnummer nötig, damit die Anfrage zugeordnet und beantwortet werden kann. Diese Daten werden direkt per E-Mail an den Berater übermittelt und nicht beim DEN e.V. gespeichert.

### Cookies

Cookies sind kleine Textdateien als reine Informationsspeicher, die international von vielen Webseiten verwendet werden. Diese werden auf Ihrem Rechner abgelegt und von Ihrem Browser gespeichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Ziel des Cookies ist einzig, Ihre persönlichen Aktivitäten

zu speichern. Der Vorteil für Sie besteht auch darin, dass Sie beim Besuch unserer Webseite sofort jene Informationen sehen können, die Ihren Tastatureingaben entsprechen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Wenn Sie die Cookies deaktivieren möchten, können Sie das über spezielle Einstellungen Ihres Browsers erreichen. Nutzen Sie bitte dessen Hilfsfunktion, um die entsprechenden Änderungen vornehmen zu können. Online-Anzeigen-Cookies können Sie über folgende Links verwalten: <http://www.aboutads.info/choices> für die USA und <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> für Europa

### **Anmeldung der DEN-Akademie**

Sollten Sie die auf unserer Webseite angebotenen kostenpflichtigen Leistungen und Dienste, wie die Veranstaltungen der DEN-Akademie, nutzen wollen, müssen wir zu Abrechnungszwecken und aus Sicherheitsgründen weitere Daten von Ihnen erheben. Bei einer Anmeldung über die DEN-Akademie und das auf dieser Webseite bereitgestellte Anmeldeformular werden die von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Regelmäßig geht es hier um Ihren Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und gegebenenfalls auch Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer sowie je nach Einzelfall um weitere Informationen. Es kann dabei auch um Inhalte gehen, die uns eine Überprüfung der angegebenen Daten erlauben, wie etwa Ihre Inhaberschaft bezüglich der angegebenen E-Mail-Adresse. Wir müssen aus rechtlichen Gründen sicherstellen, dass Sie die angebotenen Leistungen tatsächlich empfangen möchten, und wir Ihnen die Leistung ordnungsgemäß in Rechnung stellen können. Zur Erfassung Ihrer Anmeldung und der Kontaktaufnahme werden folgende Daten von Ihnen erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort)
- E-Mailadresse
- Daten zur Anmeldung wie Kursname und Veranstaltungsnummer, Termin und Ort

und ggf. weitere optional angegebene Daten (nachfolgend „personenbezogene Daten“ genannt).

Die Informationen unterstützen die Bereitstellung und ständige Verbesserung unseres Angebots. Auch behalten wir uns vor, die erwähnten Daten nachträglich zu prüfen, sollte der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes bestehen. Im Fall von Kooperationsveranstaltungen geben wir die Kontaktdaten zweckgebunden an die Partner weiter, dieses Einverständnis erteilen Sie im Anmeldeformular.

### **Newsletter**

Wenn Sie den auf der Website angebotenen kostenfreien Newsletter der DEN-Akademie oder des DEN allgemein beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Wir erheben deshalb Informationen, die eine solche Überprüfung möglich machen. Die in diesem Rahmen erhobenen Daten dienen dem Versand und Empfang des Newsletters. Sie haben keinen anderen Zweck und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es werden außer den für den Newsletterversand notwendigen Informationen keine weiteren Daten von unserer Seite erhoben. Da der Newsletterversand und -empfang von Ihrer Einwilligung abhängig ist, können Sie diese Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmeldung"-Link im Newsletter.

### **Beiträge im DEN-Forum**

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar im DEN-Forum für Mitglieder, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und dient der Sicherheit von uns als Websitebetreiber. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen des Beitrags zur Verfügung stellen (Name und E-Mailadresse), werden nur für den Beitrag verwendet und nur im internen Mitgliederbereich des DEN e.V. veröffentlicht.

### **SSL-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Übermitteln Sie Ihre vertraulichen Informationen nur bei aktivierter SSL-Verschlüsselung und wenden Sie sich im Zweifel an uns.

### **Server-Log-Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Zum Zwecke der Verbesserung der Website werden die Logfiles statistisch ausgewertet. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Google Maps**

Die Webseite verwendet Google Maps von Google Inc. Durch Nutzung dieser Funktion erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Betreiber von Google Maps ist Google Inc., ansässig in den USA, CA 94043, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View. Indem Sie Google Maps auf unserer Webseite nutzen, werden Informationen über die Nutzung dieser Webseite und Ihre IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übermittelt und auch auf diesem Server gespeichert. Wir haben keine Kenntnis über den genauen Inhalt der übermittelten Daten, noch über ihre Nutzung durch Google. Das Unternehmen verneint in diesem Kontext die Verbindung der Daten mit Informationen aus anderen Google-Diensten und die Erfassung personenbezogener Daten. Allerdings kann Google die Informationen an Dritte übermitteln. Wenn Sie Javascript in Ihrem Browser deaktivieren, verhindern Sie die Ausführung von Google Maps. Sie können dann aber auch keine Kartenanzeige auf unserer Webseite nutzen. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie Ihr Einverständnis mit der beschriebenen Erfassung und Verarbeitung der Informationen durch Google Inc. Näheres zu den

Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für Google Maps erfahren Sie hier:  
[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

### **Links zu externen Webseiten**

Auf der Webseite des DEN finden sich Links zu externen Webseiten. Trotz sorgfältiger Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Seiten externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Wir haben keinen Einfluss darauf und kontrollieren nicht, dass andere Anbieter die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.

### **Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie erhalten jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck von Datenerhebung sowie Datenverarbeitung. Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, die Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung benötigt werden. Damit eine Datensperre jederzeit realisiert werden kann, werden Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei (Kontrolldatei) vorgehalten. Werden Daten nicht von einer gesetzlichen Archivierungspflicht erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten. Für alle Fragen und Anliegen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden oder eine E-Mail an [datenschutz@den-ev.de](mailto:datenschutz@den-ev.de) schreiben.

### **Widerspruch Werbe-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

### **Vorbehalt**

Das Deutsches Energieberater-Netzwerk e.V. behält sich das Recht vor, jederzeit diese Richtlinie zum Datenschutz unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern.

### **Kontakt:**

Deutsches Energieberater-Netzwerk (DEN) e.V.  
Berliner Straße 257  
63067 Offenbach  
Telefon: 069 – 138 2633 -40  
Telefax: 069 – 138 2633 -45  
E-Mail: [info@den-ev.de](mailto:info@den-ev.de)

① Quelle: <https://www.e-recht24.de/muster-datenschutzerklaerung.html>

① Quelle: <https://www.datenschutzexperte.de/datenschutz-muster/datenschutzerklaerung-konfigurator/>

① Quelle: <https://dsgvo-muster-datenschutzerklaerung.dg-datenschutz.de/>